

FAQ – Live-Streaming #halbzwölf Sonntalk mit Peter Großmann am 13.06.2021, 11.30 Uhr

Wo kann ich mein Ticket für den Live-Stream kaufen?

Tickets für den Live-Stream erhalten Sie unter 0180 6050400 (kostenpflichtig), auf www.adticket.de und an allen bekannten Vorverkaufsstellen.

Bis wann kann ich ein Ticket erwerben?

Tickets für den Live-Stream können aufgrund der technischen Vorgaben bis eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn erworben werden, also bis zum 13.06.2021, 10.30 Uhr.

Wie gelange ich am 13.06.2021 zum Live-Stream?

1. Geben Sie die URL auf Ihrem Ticket im Web-Browser auf Ihrem Endgerät Ihrer Wahl ein (Bsp.: <https://stream.reservix.io/e1234567>)
2. Geben Sie dann den Zugangscode (Bsp: a1b2) ein und wählen Sie *Livestream jetzt freischalten*. Den individuellen Code finden Sie auf Ihrem Ticket.
Werden mehrere Tickets erworben, erhalten Sie auch mehrere Zugangs-codes.
3. Klicken Sie auf den *Play-Button*.

Haben Sie sich bereits vor Übertragung des Livestreams eingeloggt, bestätigen Sie bei Erscheinen des Buttons oben rechts mit *Zum Ansehen klicken*.

Hinweis: Der Button erscheint, wenn der Livestream beginnt.

Ab wann habe ich Zugang zum Live-Stream?

Das Streaming-Erlebnis startet pünktlich. Sie können sich um ca. 11.10 Uhr mit Ihren persönlichen Zugangsdaten einloggen. Sobald der *Play-Button* erscheint und Sie sich bereits vor Beginn des Livestreams eingeloggt haben, bestätigen Sie bei Erscheinen des Buttons oben rechts mit *Zum Ansehen klicken*.

Hinweis: Der Button erscheint, wenn der Livestream beginnt.

Was für eine Download-Bandbreite benötige ich, um die Veranstaltung zu streamen?

Ein DSL-16.000-Anschluss oder eine stabile 3G-Mobilfunkverbindung reicht aus, um den Live-Video-Stream in hoher Qualität abzuspielen. Sofern Sie prüfen möchten, ob Ihr Endgerät diese Voraussetzungen erfüllt können Sie dies online testen, im Netz finden sich diverse Testmöglichkeiten, z.B. bei Ihrem eigenen Provider oder auf den Seiten von verschiedenen Computermagazinen.

Welche Endgeräte können den Live-Stream anzeigen?

ReservixStream kann auf allen beliebigen aktuellen Geräten wie Smartphones, Tablets, PC/Mac und Smart-TV über den Web-Browser angezeigt werden. Für die Nutzung von Smart-TVs empfehlen wir, diesen via Apple TV, Fire TV und Chromecast zu nutzen.

Auf wie vielen Endgeräten kann ich den Live-Stream anschauen?

Pro Zugangscode ist es möglich, auf einem beliebigen Endgerät den Live-Stream anzuschauen. Sollten Sie innerhalb des Live-Stream-Events das Endgerät wechseln, ist dies (einmalig) möglich, da die Zugangs-codes limitiert sind und nicht grenzenlos auf unterschiedlichen Endgeräten eingegeben werden können.

An wen kann ich mich im Falle weiterer Fragen wenden?

Im Falle weiterer Fragen, auch am Veranstaltungstag selbst, wenden Sie sich bitte an tickets@reservix.de.